

## **Privacy Statement – Verwerking van persoonsgegevens (thuiszorg)**

Deze verklaring beschrijft hoe **Carmen Mihalcu**  
met maatschappelijke zetel te **Raversijdestraat 50B, 8400 OOSTENDE**  
ondernemingsnummer **0756584756**,  
uw persoonsgegevens verwerkt in de context van haar activiteiten.

Wij streven ernaar uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (AVG).

### **Op welke manier verwerken wij uw persoonsgegevens**

In de context van onze activiteiten verwerken wij uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

(a) **Patiëntenbeheer**

In de context van de zorgverstrekking verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens en contactgegevens (naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer) van u en van uw contactpersonen
- Rijksregisternummer
- Identiteitskaart (type kaart en nummer)
- Samenstelling van het gezin
- Persoonlijke kenmerken (taal, geslacht, leeftijd, geboortedatum, ...)
- Financiële gegevens (betalingsgegevens)
- Professionele gegevens (opleiding en beroep)
- Fysieke en psychologische gegevens
- Gezondheidsgegevens en patiëntendossier, met inbegrip van de identificatie van uw arts en andere zorgverstrekkers, uw mutualiteit of verzekering en gegevens over de verstrekte zorg en gezondheid deel uitmakend van uw dossier

Wij zamelen deze persoonsgegevens rechtstreeks bij u in en ook bij de volgende derden:

- Zorginstellingen die u zorg verstrekken, waaronder ziekenhuizen en verzorgingstehuizen
- Zorgverstrekkers die u zorgen verstrekken, waaronder artsen, zorgverleners, verpleegkundigen en vroedvrouwen
- Sociale zekerheidsinstellingen, waaronder de Kruispuntbank Sociale Zekerheid

De grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de contractuele noodzaak en, voor bepaalde persoonsgegevens, onze wettelijke verplichting. De persoonsgegevens moeten worden verstrekt om de zorgverlening mogelijk te maken. Indien u de persoonsgegevens niet verstrekt, dan kan de zorg niet verstrekt worden.

Voor de bijzondere categorieën van persoonsgegevens (b.v. gevoelige persoonsgegevens en gezondheidsgegevens) wordt de grondslag aangevuld door de uitzondering “zorgverlening” (artikel 9.2.h AVG).

Behoudens andersluidende wettelijke bepaling worden uw persoonsgegevens bewaard tot 10 jaar na het einde van de (contractuele) relatie met ons.

(b) Leveranciersbeheer (contractuele noodzaak)

In de context van het beheer van onze leveranciers verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, adres en telefoonnummer)
- Financiële gegevens (betalingsgegevens)
- Persoonlijke kenmerken (taal)
- Professionele gegevens (opleiding en beroep)

De persoonsgegevens die door u werden verstrekt, kunnen worden aangevuld met persoonsgegevens afkomstig van private bronnen (b.v. uw werkgever) en/of publieke bronnen (b.v. sociale netwerken zoals LinkedIn, de Kruispuntbank van Ondernemingen, ...).

De grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de contractuele noodzaak en, voor bepaalde persoonsgegevens, onze wettelijke verplichting.

Indien de grondslag contractuele noodzaak is, dan dienen de persoonsgegevens verstrekt te worden om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Indien u de gegevens niet verstrekt, dan kan de overeenkomst niet gesloten worden.

De bewaartermijn van uw persoonsgegevens is beperkt tot 10 jaar na het einde van de contractuele relatie.

(c) Wettelijke verplichtingen

Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, adres en telefoonnummer)
- Rijksregisternummer
- Financiële gegevens (betalingsgegevens)
- Gezondheidsgegevens

Wij zamelen deze persoonsgegevens rechtstreeks bij u in en ook bij de volgende derden:

- Zorginstellingen die u zorg verstrekken, waaronder ziekenhuizen en verzorgingstehuizen
- Zorgverstrekkers die u zorgen verstrekken, waaronder artsen, zorgverleners, verpleegkundigen en vroedvrouwen
- Sociale zekerheidsinstellingen, waaronder de Kruispuntbank Sociale Zekerheid

De grondslag is onze wettelijke verplichting.

De persoonsgegevens worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn.

**Bijkomende informatie met betrekking tot de ontvangers van uw persoonsgegevens**

Wij delen uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden met u en met een beperkt aantal derden:

- Uw contactpersoon en personen die in een rechtstreekse relatie met u staan, b.v. in geval van een urgentie;
- Wij kunnen eventueel een beroep doen op een aantal technische verwerkers, zoals b.v. hosting van website, bestanden en dossiers, mits de implementatie van de nodige verwerkingsovereenkomsten;
- Wij delen uw persoonsgegevens met andere zorginstellingen die u zorgen verstrekken, o.a. ziekenhuizen en verzorgingstehuizen;
- Wij delen uw persoonsgegevens met artsen en andere zorgverleners waarmee u een patiëntenrelatie heeft;
- Wij delen uw persoonsgegevens met de instellingen van de sociale zekerheid en mutualiteiten;
- Wij delen uw persoonsgegevens met banken en andere partners met het verrichten van betalingen;
- Wij delen uw persoonsgegevens met overheidsdiensten in de context van wettelijke verplichtingen;
- Wij delen uw persoonsgegevens met onze professionele raadgevers, advocaten en gerechtsdeurwaarders voor zover noodzakelijk voor hun bijstand;

We voeren uw persoonsgegevens niet uit naar landen buiten de Europese Economische Ruimte.

### **Uw rechten**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent u een aantal rechten toe met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Het recht op toegang tot uw persoonsgegevens en om er een kopie van te ontvangen
- Het recht op verbetering van uw persoonsgegevens, indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- Het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing en het algemeen recht van verzet op grond van omstandigheden eigen aan uw specifieke situatie;
- Het recht op gegevenswissing, beperking en het recht om vergeten te worden;
- Het recht om uw toestemming op elk ogenblik in te trekken;
- Het recht op dataportabiliteit (het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens);

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (in België is dit sinds 25 mei 2018 de Gegevensbeschermingsautoriteit.). In geval van klacht verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen om een minnelijke oplossing te vinden.

Om uw rechten uit te oefenen, dient u de voorwaarden van de AVG na te leven. Alternatief, om de zaken te vereenvoudigen, kan u contact met ons opnemen op het onderstaand adres.

In geval van redelijke twijfel omtrent uw identiteit behouden we ons het recht voor om uw identiteit te controleren.

### **Beveiliging van de verwerkingen**

We hebben een passende bescherming uitgewerkt voor de persoonsgegevens die wij verwerken.

Geen enkel informatiesysteem kan 100% veiligheid garanderen. Wij streven ernaar de veiligheid van onze systemen continu te verbeteren. U heeft ook een belangrijke rol in de veiligheid van uw persoonsgegevens door o.a. uw accountgegevens vertrouwelijk te houden en afdoende te beveiligen.

### **Hoe kan u ons contacteren?**

U kan steeds contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens voor de uitoefening van uw rechten of om eender welke vraag te stellen:

0494293668

carmen@hera-nova.com

### **Wijzigingen**

Wij behouden het recht voor om deze verklaring van tijd tot tijd aan te passen. In dat geval zullen wij u per e-mail op de hoogte brengen.

<p>Hierbij geef ik toestemming voor het delen van mijn persoonsgegevens met andere zorgverleners.</p>	<p>Handtekening:</p>
---	----------------------